

報道関係者各位

2020/7/10
株式会社ザッパラス

【オンラインイベントレポート】withコロナ時代のイベントユーザ像とは 関東以外のお客様が4割強、長期のサイト滞在時間から見た新たなニーズ ～個人の好きなスタイルで、気兼ねなく楽しめるフェス体験～

2020年7月7日（火）に初日を迎えた、初のオンライン占いイベント「占いフェス at home」（<https://uranaifes.com/2020summer/>）の様子をご紹介します。

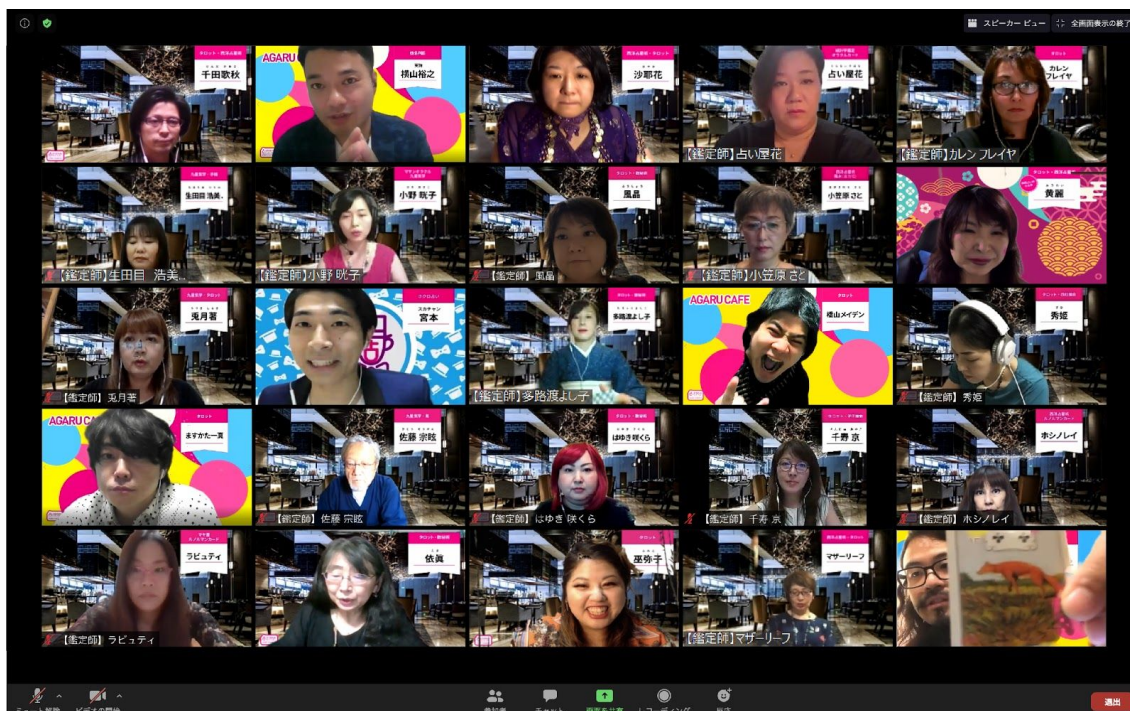
イベント前半のアンケート結果によると、顧客満足度は88.8%、「東京・関東以外からの参加」と回答された方は約4割でした（n=242数）。

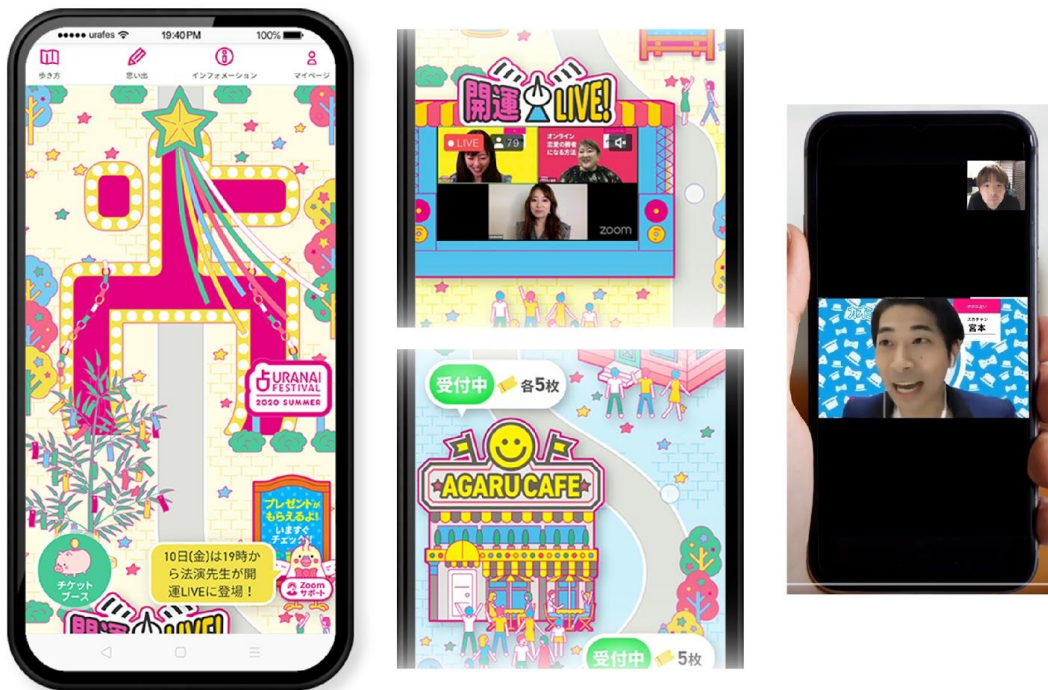
体験された方からは「（オンラインでも）違和感やストレス感じなかった」「新鮮だった」「隙間時間にできて楽だった」という声をいただきました。

またオンラインイベントとはいうものの、その裏側では総勢377人のスタッフ・占い師がリアルタイムで運営を行っており、リアルのイベントさながらの演出を心がけております。

オンラインでしか実現できなかった企画や手軽に参加できることに加え、リアルイベント並のコミュニケーションを実現したことが、顧客満足度の高さに繋がっていると思っています。

イベントは7月12日（日）まで開催しておりますので、ぜひお越しください。





関連動画：<https://youtu.be/r5wcQQsHdJE>

▼日本最大級の占いイベント「占いフェス」とは

「占いをもっと気軽にたくさんの人に楽しんでもらいたい」そんな思いから2017年1月、「ラフォーレ原宿」での開催を皮切りに、占いイベント「占いフェス」を始めました。これまでに「表参道ヒルズ」や「六本木ヒルズ」等、様々な場所とテーマで開催し、過去3年半で累計8万人以上の方にお楽しみいただいています。

▼オンライン開催に至った背景

2020年3月、新型コロナウイルスの影響下で様々な自粛が続く中、「インスタライブ 占い鑑定会」や、「マインドフルネス」のオンラインプログラムなど、オンラインで楽しめるコンテンツをを模索してまいりました。

予想以上の反響を受け、長年「占い」をエンターテインメントとして提供してきた私たちだからこそ、この状況下でできることがあると考え、第8回目となる今回はイベントの延期や中止ではなくオンラインでの開催を選びました。

▼関東以外のお客様が4割強・海外からも

オンライン開催のメリットの一つとして、距離の制約を感じずに楽しんでもらえることがあります。お客様の属性を集計すると、4割の方が関東以外からの参加、少数ですが海外からも参加いただき、日本全国、世界中のお客様にお楽しみいただけたと感じています。

▼日本全国から占い師が参加。英国との中継取材も予定

距離の制約がなかったのはお客様だけでなく。イベントで鑑定する占い師も全

国各地から参加しました。特に各地方で人気の占い師を集めた「ご当地占いパビリオン」では普段なかなか鑑定できない占い師の鑑定を受けられるとあり、人気のエリアとなりました。

合計46本配信するライブも出演者それぞれのおうちからリモートで配信。英国との生中継ライブもオンラインだからこそ実現しました。

▼オンラインの環境がプラスに。周りを気にせず本当に聞きたいことを聞ける空間へ

「占い」「メイクアドバイス」「ファッションコーディネート」など、興味はあっても周りの目が気になるコンテンツをオンラインで再現。プロと1to1の時間を過ごすことで、オンラインでも違和感なくアドバイスを受けられる環境を作りました。

▼総勢377人のスタッフ・関係者が参加。

webページの後ろには377人のスタッフがリアルタイムで稼働。イベント内のコンテンツはもちろん、インフォメーションもイベントのアイコンである「オウム」が回答するなど、エンタメ要素を盛り込んで再現しました。

▼公式SNS情報

最新情報は「占いフェス」公式SNSで発信しています。

Twitter : <https://twitter.com/uranaifes>

Instagram : <https://www.instagram.com/uranaifes>

tiktok : <https://www.tiktok.com/@uranaifes>

youtube : https://www.youtube.com/channel/UCrlyZCV_D8_5WrPf6g4AbGw

Facebook : <https://www.facebook.com/uranaifestival/>

■ イベント概要

名称	占いフェス at home
開催日時と 入場料	2020年7月7日（火）～12日（日） 1,000円（税抜き/チケット5枚付き）
会場	占いフェス公式サイト内
公式サイト	https://uranaifes.com/
主催	株式会社ザッパラス

やむを得ない事情や主催者側の都合により、当日のイベント内容が変更・中止になる場合がございます。あらかじめご了承ください。

■株式会社ザッパラス

モバイルコンテンツ黎明期に占いコンテンツ市場を確立し、その後東証一部上場企業にまで成長。現在、国内のみならず米国でも最大規模の占いメディア「tarot.com」などを運営し、占い

コンテンツ市場シェア世界No.1。また、エル・オンライン、エル・ガール、25ans(ヴァンサンカン)オンライン、SPUR.JP、Marisol ONLINEほか、女性雑誌、Webメディアを中心に占いコンテンツを提供中。
2017年からリアルイベント「占いフェス（<https://uranaifes.com/>）」の企画運営、動画事業、VR/AR事業「タロットVR（<https://www.tyffonium.com/attraction/tarotvr.html>）」も展開。

■本件に関するお問い合わせ先

株式会社ザッパラス（<https://www.zappallas.com>）

担当：石原 e-mail：pr@zappallas.com